

# Hoe word ik een beter teamcoach?

© 2020 GROEI ACADEMIE  
[www.groeiacademie.be](http://www.groeiacademie.be)

Resultaatgericht

communiceren  
en  
samenwerken



door Alex Peeters & Marleen Devisch  
Licensed Trainer van NLP & Licensed Coaching Trainer van NLP  
erkend door: The Society of NLP



# GROEI ACADEMIE

## Hoe word je een betere teamcoach?

### Welkom en voorstelling van onszelf

Mijn naam is Marleen Devisch. Ik run samen met mijn echtgenoot en zakenpartner, Alex Peeters, de GROEI ACADEMIE. Ik ben al meer dan een kwarteeuw coach en trainer. Geleidelijk aan ben ik in de teamcoaching verzeild geraakt. Ik wist eigenlijk niet dat het bestond, tot ik merkte dat ik het aan het doen was. Toen ben ik ook bewust op zoek gegaan naar een goede, professionele omkadering voor deze specifieke vorm van coaching. En die heb ik gevonden binnen NLP, waarover straks meer.

Teamcoaching is het buitenbeentje in de coachingwereld. Heel wat coaches wagen er zich niet aan en dat begrijp ik. In teamcoaching komen heel wat dingen samen die je in individuele coaching netjes uiteen kunt houden.

Zelf vind ik teamcoaching niet alleen bijzonder fijn om te doen. Het is tevens een enorm goed hulpmiddel om binnen een groep mensen die samenwerken, de verbinding te versterken. Hoe beter een team georganiseerd is, hoe meer kans dat het resultaat dat dit team beoogt, ook daadwerkelijk bereikt wordt en hoe gelukkiger de medewerkers zullen zijn. Teamcoaching kan hierin een zeer belangrijke bijdrage leveren.

### Wat is teamcoaching?

Bij teamcoaching draait alles rond: hoe functioneert iemand in het team? Hoe zit het met de interactie tussen de teamleden? Hoe zit de verhouding tussen de individuele ambities en de gemeenschappelijke doelen en hoe krijg je die op één lijn? Enzovoort.

De kerntaken van een teamcoach zijn:

1. Mensen laten samenwerken;
2. Mensen leren omgaan met spanningen en conflicten;

3. Mensen leren communiceren;

4. ...

Een teamcoach heeft het voordeel dat hij een vrijheid heeft die een teamleider of manager niet heeft. Een teamcoach kan zich bepaalde vragen permitteren die een teamleider niet kan uitspreken. De ervaring leert dat dit een grote meerwaarde betekent voor een organisatie of bedrijf.

In principe gebruikt een teamcoach alle methodieken die ook gebruikt worden in individuele coaching. Daarnaast zijn er enkele specifieke vaardigheden en taken, die eigen zijn aan teamcoaching. Vaak is teamcoaching een combinatie van coaching en training.

### Welke taken heeft een teamcoach?

Een teamcoach is ondersteuner van het team. Soms gewild, soms ongewild door het team.

1. Een teamcoach heeft tot taak om het team optimaal te laten functioneren;
2. Daarnaast is het ook aan de teamcoach om het grotere plaatje mee te nemen in het verhaal;
3. De teamcoach staat in verbinding met de manager en eventueel ook met andere teams. Hoe een team zich ontwikkelt, heeft invloed op het grotere geheel. Een teamcoach heeft tot taak om die ontwikkelingen te signaleren en onder de aandacht te brengen van het management;
4. Een teamcoach kan voorstellen doen bij het management om team anders te laten werken, om het geheel van teams anders te organiseren;
5. Een teamcoach maakt dingen bespreekbaar;
6. Een belangrijke taak van een teamcoach is het bemiddelen bij spanningen en conflicten. Spanningen zijn eigen aan het samenwerken. Ze hoeven niet uit te monden in conflicten. Omdat teamleden meestal deel uitmaken van de



# GROEI ACADEMIE

spanning, is het moeilijk om voldoende afstand te nemen om een oplossing te bedenken. Een teamcoach speelt hierin een cruciale rol;

7. Teamcoaching sluit individuele coaching niet uit. Soms is het beter om een medewerker rond een bepaald werkgerelateerd thema, individueel op weg te helpen, tot deze persoon weer zijn plaats heeft gevonden in het team. Deze individuele coaching is steeds gericht op het terug functioneren in het team;

8. Een teamcoach kan ook een grote hulp zijn in teamvergaderingen, om de communicatie opbouwend te laten verlopen.

### Belangrijke vaardigheden van een teamcoach

Teamcoaching vraagt, naast de vaardigheden die elke coach moet bezitten, specifieke vaardigheden. Het is handig om als teamcoach bepaalde eigenschappen te hebben:

1. Gemakkelijk een helikopterview kunnen maken over een geheel en verschillende antennes tegelijk hebben aanstaan. Terwijl je als teamcoach luistert naar de inhoud, heb je tegelijkertijd ook je aandacht nodig bij: 'hoe werkt dit team samen? Hoe zijn de verhoudingen in deze groep? Hoe reageren de teamleden op elkaar?' Als teamcoach heb je je focus dus ook te leggen op 'hoe wordt er gecommuniceerd?'

2. Ook geduld is een belangrijke eigenschap van een teamcoach. Een groep heeft een bepaalde dynamiek en ook een tempo waarin het evolueert. Soms is rijpingstijd nodig om bepaalde beslissingen te kunnen nemen, omdat een aantal teamleden nog niet 'mee' zijn. Mensen evolueren op verschillende snelheden. Als coach een beslissing of evolutie trachten te forceren, heeft weinig zin. Dat heeft enkel verzet tot gevolg;

### Wat zijn de valstrikken bij teamcoaching?

1. Als teamcoach kom je terecht bij een groep mensen die allemaal verschillend zijn. Het is menselijk dat je ook als coach, je persoonlijke voorkeuren hebt en dat je sommige teamleden sympathieker vindt dan andere. Toch mag je als teamcoach geen onderscheid maken tussen de verschillende leden van het team. Je zult je persoonlijke voorkeuren moeten parkeren en met respect naar iedereen toestappen, ook naar de mensen die jou persoonlijk tegengaan, omdat ze bijvoorbeeld het team boycotten op de één of andere manier;

2. Teamcoaching betekent niet dat je de leiding over het team gaat overnemen. Als teamcoach heb je een faciliterende rol. Een team moet zijn eigen beslissingen nemen. Teamcoaching is niet bedoeld om advies te geven of om je eigen beslissingen door te duwen;

3. Mensen die iedereen willen pleasen, zijn meestal geen goede teamcoaches. Een team verder helpen, houdt vaak in dat je als coach deze vragen stelt, die mensen aanvankelijk niet zo graag willen horen. Jouw focus als teamcoach ligt bij het verder helpen groeien van een team, ook al zorgt dit ervoor dat je sommige systemen zult moeten doorprikken, wat je niet altijd sympathie oplevert;

4. Teveel de nadruk leggen op het team of teveel op het individu binnen het team. Een team is geen eenheidsworst, het is een verzameling individuele personen. Anderzijds is een groep veel meer dan een verzameling van individuen. Sommige teamcoaches vervallen in hun persoonlijke voorkeuren en in de benadering waarin ze zich het meest comfortabel voelen. Ze verliezen het doel uit het oog: de groep helpen



groeien;

5. Moraliserende reacties, overbodige reacties, reacties om louter jezelf een goed gevoel te bezorgen... Belangrijk is dat je je afvraagt: wat is mijn bedoeling? Wat is het mogelijk effect van mijn uitspraak op het team?

## Wat is NLP en hoe kan NLP helpen bij teamcoaching?

NLP staat voor 'neuro linguïstisch programmeren'. Het is ontstaan in de jaren '70, waar heel veel nieuwe stromingen ontstonden binnen de psychologie. De Amerikaanse wetenschapper Gregory Bateson was gefascineerd door het feit dat therapeuten die dezelfde opleiding hadden genoten, zo'n wisselend resultaat boekten bij hun cliënten. Er waren er die in korte tijd zeer goede resultaten hadden, anderen niet. Bateson vroeg zich af hoe dat kwam en hoe wij van de besten konden leren. Twee van zijn collega's voerden daarop een onderzoek uit, waarbij ze mensen die excelleerden in hun vak, zowel binnen de psychologie als in andere terreinen, gingen observeren. Wat ze hieruit leerden, brachten ze samen in modellen. En heel die verzameling modellen is NLP geworden. NLP is de verzameling van het beste uit verschillende werelden. De afkorting gaat over 'neuro': de manier waarop we informatie verwerken, 'linguïstisch': de taal die ons helpt om te groeien en dit is de taal van ons onderbewuste en 'programmeren': de manier waarop we informatie opslaan in ons brein. NLP houdt zich niet sterk bezig met de inhoud van een ervaring, maar wel met de manier waarop we het hebben opgeslagen. Dat is heel bruikbaar in leiderschap. NLP is een manier om optimaal te communiceren, zowel met jezelf als met anderen.

## Hoe kan NLP helpen bij teamcoaching?

Teamcoaching is bij voorkeur oplossingsgericht. Zowel de teamleden zelf als het management, willen snel resultaten zien. Hier is NLP enorm bruikbaar als methode. Je vertrekt van waar een team naartoe wil. Je gaat na waar ze nu staan. En dan ga je interventies doen, aangepast aan wat het team aankan als groeiritme.

## Welke interventies komen vaak terug? En wat heeft NLP in zijn mars om deze interventies met succes te doen?

1. Zaken concreet maken. Hier is het metamodel van NLP heel handig als instrument en als verzameling van goeie vragen;
2. De juiste vraag op het juiste moment leren stellen; hoe beter je het metamodel – en ook andere taalmodellen in NLP – leert toepassen, hoe verfijnder je vragen worden en hoe beter jouw timing om deze vragen te stellen;
3. Een gezamenlijke beslissing leren nemen. Veel teams komen hier in de problemen. Een concrete methode aanreiken om in groep te beslissen, is vaak een openbaring voor het team en geeft hen een boost om constructiever te gaan samenwerken. Met NLP leer je verschillende beslissingsstrategieën aan, die je zowel individueel als in groepsbeslissingen kan gaan toepassen;
4. Teamleden leren hoe ze zich op elkaar kunnen afstemmen en dus beter met elkaar kunnen connecteren. Binnen NLP is 'afstemmen op de ander' een cruciaal element in communicatie. Je leert verschillende manieren om je af te stemmen op de ander, waardoor je snel een vertrouwensrelatie opbouwt;
5. De dynamiek van een team naar boven halen. Elke groep heeft een eigen dynamiek, een eigen kracht, een eigen waardeschaal, die hen vooruitstuwt. Dit maakt van elke groep mensen meer dan een verzameling individuen. Teamleden leren op die gezamenlijke kracht beroep te doen, hen leren vanuit die kracht te overleggen en de kracht van dat overleg te leren inzien, is een belangrijke stap in vele teams. In NLP leer je welke jouw waarden zijn en leer je jouw individuele waarden af te stemmen op die



# GROEI ACADEMIE

van de andere teamleden;

Wees dus meer dan welkom op onze trainingen!

6. Herkaderen van groepsovertuigingen. We hebben individueel allemaal onze mening over wat juist is en wat niet, over wat waar is wat niet. Deze overtuigingen zitten diep in ons geworteld. Ook groepen echter, hebben overtuigingen, die ze door de tijd heen gezamenlijk hebben opgebouwd. Soms zijn deze overtuigingen remmend of blokkerend voor het verdere groepsproces. In NLP leer je om die overtuigingen open te trekken, zodat er nieuwe conclusies kunnen worden opgebouwd;

## Waarom zou je een NLP-opleiding volgen?

De meerwaarde van NLP is dat je een set van tools in handen krijgt, waarmee je zeer zelfstandig aan de slag kan. Wij zijn NLP gaan toepassen in elk domein van ons leven en met groot effect. Omdat wij zowel privé als professioneel partners zijn, stonden wij voor grote uitdagingen. Zo mondde zo goed als elke meeting die we hielden onder ons twee, uit in ruzie en discussies. Nu we elkaars handleiding beter kennen en ons hebben leren afstemmen hierop, kunnen we vrij rustig en efficiënt vergaderen. We zijn vrij goed geworden in afstemmen en elkaar motiveren. We zijn veel meer afgestemd op elkaars werkritme en op wat de ander nodig heeft om goed en met plezier te presteren. We zijn een goed team geworden en we worden steeds beter.

In onze opleidingen getuigen we van onze eigen ervaring en leren we jou dezelfde tools aan die wij zelf hebben geleerd van anderen. Wij helpen jullie om ze te leren toepassen. Alles wat wij geven, hebben we zelf uitgetest en toegepast. We kunnen op heel veel vlakken getuigen van de krachtige werking van NLP.

Het is onze passie en gedrevenheid om andere ondernemers en leidinggevenden te helpen om gelukkige, authentieke, inspirerende leiders te worden, temidden van een wereld vol grote uitdagingen. We weten dat het kan en we gunnen het iedereen.



# GROEI ACADEMIE



**Gistelse Steenweg 190/1  
8200 Brugge  
West-Vlaanderen  
België**

bel +32 472 11 06 54  
mail [info@groeiacademie.be](mailto:info@groeiacademie.be)  
http [www.groeiacademie.be](http://www.groeiacademie.be)

Resultaatgericht

communiceren  
en  
samenwerken



door Alex Peeters & Marleen Devisch  
Licensed Trainer van NLP & Licensed Coaching Trainer van NLP  
erkend door: The Society of NLP



**GROEI ACADEMIE**